

residence

LUM

Ahangama

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

Правила проживания в отеле

1. Отель предназначен для временного проживания гостей.
2. Режим работы с 7.00 до 23.00.
3. Время заезда и расчетный час
Время заезда: 14:00
При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд) по согласованию с администратором.
Расчетный час (выезд гостей): до 11:00
При наличии свободных мест администрация отеля вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд) по согласованию с администратором.
Ранний заезд и поздний выезд согласовывается дополнительно.
4. Место в отеле предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность.
5. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.
6. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между туристом и администрацией.
7. Плата за проживание и услуги в отеле осуществляется по ценам, установленными администрацией отеля.
8. В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования ведется видеонаблюдение.
9. Проживающий в отеле обязан:
 - соблюдать установленные в отеле правила проживания;
 - соблюдать чистоту в номере отеля;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - соблюдать тишину в отеле в период с 23:00 до 07:00;
 - возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля.
10. В отеле запрещается:
 - оставлять в номерах посторонних лиц, а также передавать им ключи от номеров;
 - нарушать покой гостей, проживающих в отеле;
11. В номерах отеля осуществляется уборка помещений один раз в трое суток либо по требованию проживающих
12. Администрация отеля не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).
13. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.
14. За повреждение имущества отеля взимается штраф в размере, установленном администрацией отеля.

WIFI

Wi-Fi lum_quest 111111
Lumresidence 2 22222222

residence

LUM

Ahangama

ГРАФИК РАБОТЫ

Кофе
с 09 до 21
Кафе
с 09 до 21
Коктейль бар
с 09 до 22

Инстаграм



@lum.residence

КОНТАКТЫ

Эти люди
придут к вам на помощь
в любую минуту

WhatsApp
+79858861880

Номер для звонков
+94 77 929 6087

Телеграм



@lumresidence

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Так же в нашем отеле предоставляются
услуги прачечной

Стирка одной вещи - 100LKR

residence

LUM

Ahangama

ИНФОРМАЦИЯ